

REGULAMIN PROMOCJI BEKO O NAZWIE „PROMOCJA ROBOSMART 2023”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Promocji, której zasady są opisane w niniejszym Regulaminie jest Agencja Reklamowa 4ALL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-729), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, kapitał zakładowy 50.000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213502627 (dalej: „Organizator” lub „Agencja”).
- 1.2. Promocja jest organizowana i prowadzona na zlecenie spółki **Beko S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, kod pocztowy 02-819, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078147, NIP 525-20-73-573, REGON 013222874, BDO 000034099 z kapitałem zakładowym 10 000 000 zł wpłaconym w całości, spółka będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych i zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014r z późn. zm). (dalej: „Beko”).
- 1.3. Promocją objęte są Produkty Beko określone w [załączniku nr 1](#) do niniejszego Regulaminu.
- 1.4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 10.07.2023 r. do dnia 30.09.2023 r., tj. zakup Produktów Beko w wyżej wymienionym przedziale czasowym uprawnia Kupującego do wzięcia udziału w Promocji.
- 1.5. Promocja prowadzona jest z wykorzystaniem serwisu internetowego pod adresem www.programatorbeko.pl (dalej: „Serwis”), pod którym także prowadzony jest sklep internetowy prowadzony przez Agencję Reklamową 4ALL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.6. Uczestnikiem Promocji może zostać zarejestrowany Użytkownik Serwisu działającego pod domeną www.programatorbeko.pl, tj. osoba fizyczna, posiadająca aktywne Konto w Serwisie, założone zgodnie z [Regulaminem Serwisu](#). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu oraz postanowienia [Regulaminu Sklepu](#).
- 1.7. Pracownicy Beko, ani Agencji Reklamowej 4 ALL, ani też pracownicy lub współpracownicy partnerów handlowych Beko, w szczególności sprzedawcy, a także najbliżsi członkowie rodzin tych osób nie mogą być Uczestnikami Promocji. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
- 1.8. Wszelka korespondencja związana z Promocją powinna być kierowana na adres siedziby Organizatora, zaś w przypadku korespondencji elektronicznej na adres: promocjabeko@4-all.pl.

2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Agencja	Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rolnej 159A, kod pocztowy: 02-729 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 521-350-26-27, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, prowadząca i organizująca na zlecenie Beko Promocję.
Konto	Aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym

gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, którego posiadanie umożliwia skorzystanie z danej Promocji, zgodnie z Regulaminem danej Promocji.

Kupon	Kupon otrzymywany przez Uczestnika Promocji od Beko w następstwie pozytywnej weryfikacji rejestracji Produktu, uprawniający do zakupu Produktu Bonusowego w promocyjnej cenie 5 (pięciu) złotych brutto.
Produkty Beko	Produkty, marki Beko, określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem niniejszej Promocji i zakupu odpowiednich Produktów Bonusowych po Promocyjnej Cenie.
Produkt Bonusowy	Produkt, który uczestnik może zakupić w Sklepie Internetowym w promocyjnej cenie 5 (pięciu) złotych brutto dzięki otrzymanemu Kuponowi.
Promocja	Niniejsza Promocja pod nazwą PROMOCJA ROBOSMART 2023 opisana w niniejszym Regulaminie.
Regulamin	Niniejszy Regulamin.
Rejestracja Produktu Beko	Proces rejestracji Produktu Beko w Serwisie polegający na wypełnieniu znajdującego się w Serwisie formularza elektronicznego, który po pozytywnej weryfikacji uprawnia Uczestnika Promocji do otrzymania i wykorzystania Kuponu, zgodnie z warunkami niniejszej Promocji i Regulaminem Serwisu.
Serwis	System stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.programatorbeko.pl stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami, prezentowania i obsługi Promocji.
Sklep internetowy	Sklep prowadzony przez Agencję z wykorzystaniem narzędzi Serwisu, w którym Uczestnicy Promocji są uprawnieni do dokonywania wyboru Produktów Bonusowych, zgodnie z warunkami niniejszej Promocji.
Strona Internetowa	Strona internetowa pod określonym adresem www prowadzonego sklepu internetowego, w którym Uczestnik Promocji dokonał zakupu Produktu Beko w Okresie Promocji lub internetowa porównywarka cen. Każda ze Stron internetowych funkcjonuje w oparciu o zasady i regulaminy określone przez podmioty trzecie, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
Uczestnik Promocji	Osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktów Beko w celu korzystania z nich w gospodarstwie domowym, niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego – która ukończyła 18 lat, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca Konto w Serwisie.
Użytkownik Sklepu	Uczestnik Promocji dysponujący aktywnym Kuponem.
Okres Promocji	Okres, w którym należy zakupić Produkty Beko, aby wziąć udział w promocji tj. okres od dnia 10.07.2023 r. do dnia 30.09.2023 r.

3. ZASADY PROMOCJI

3.1. Uprawnienie do otrzymania Kuponu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i wykorzystania Kuponu w ciągu 14 dni od dnia jego otrzymania w Sklepie Internetowym, umożliwiającego zakup przez Uczestnika jednego z Produktów Bonusowych w Promocyjnej Cenie w wysokości: 5,00 (słownie: pięć) złotych brutto – powstaje w przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika Promocji następujących warunków, polegających na:

- 3.1.1. zakupie Produktów Beko w Okresie Promocji;
- 3.1.2. zamieszczeniu opinii o zakupionym przez Uczestnika Promocji w Okresie Promocji Produkcie Beko na Stronie Internetowej. Opinia musi zaczynać się od sformułowania „#OdkurzzonezBeko”, po którym należy wpisać treść swojej opinii.;
- 3.1.3. zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień;
- 3.1.4. dokonaniu Rejestracji Produktu Beko zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu Beko objętym Promocją;
- 3.1.5. wypełnieniu dodatkowego koniecznego warunku Rejestracji Produktu Beko polegającego na obowiązku załączenia do formularza Rejestracji Produktu Beko zrzutu ekranu opinii o Produkcie Beko zamieszczonej na Stronie Internetowej, na zasadach określonych w Regulaminie. Plik zawierający zrzut ekranu powinien być w formacie JPG, PNG lub PDF i posiadać maksymalną wielkość 5MB oraz zawierać czytelny obraz. Uczestnik Promocji przesyłając plik ze zrzutem ekranu potwierdza, że przesłane dane są prawdziwe oraz, że przekazuje dane dobrowolnie i nie narusza tym praw osób trzecich.

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji przesłanego w ramach Rejestracji Produktu dowodu zakupu oraz zrzutu ekranu z opinią na Stronie Internetowej ze stanem faktycznym i odrzucenia zgłoszeń niespełniających warunków Promocji.

- 3.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody związane z dostępem i funkcjonowaniem Strony Internetowej, a także za brak możliwości zamieszczenia opinii na Stronie internetowej lub też jej usunięcie przez administratora lub jakiegokolwiek inny podmiot zarządzający lub moderujący treści na danej Stronie Internetowej. Ponadto, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczanej przez Uczestnika opinii oraz wszelkie naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, norm lub obyczajów wynikające z treści opinii.
- 3.3. Opinia, o której mowa w punkcie 3.1.2. powyżej, powinna zawierać minimalnie 20 znaków, zawierać w treści oznaczenie: „#Odkurzzonezbeko” oraz w treści odnosić się do zakupionego Produktu Beko.
- 3.4. Regulamin Serwisu programatorbeko.pl, regulamin serwisu internetowego beko.pl, Polityka prywatności Serwisu, Polityka plików cookies i Regulamin Sklepu internetowego stanowią integralną część niniejszego Regulaminu i są dostępne pod linkiem: programatorbeko.pl/regulamin.
- 3.5. Model zakupionego Produktu Beko rozstrzyga o możliwości zakupu Produktu Bonusowego, do nabycia którego będzie uprawniony Uczestnik, zgodnie z poniższą listą:

3.5.1 Zakup przez Uczestnika jednego z poniższych Produktów Beko:

- Robosmart z bazą VRR81214VW lub
- Robosmart z bazą VRR80214VB,

po spełnieniu warunków Promocji, będzie uprawniał Uczestnika do wyboru jednego z poniższych Produktów Bonusowych:

- VRT50121VR – Odkurzacz pionowy Beko ErgoClean,

- VRT50121VP – Odkurzacz pionowy Beko ErgoClean,
- SIM8130P – Żelazko FutureIron,
- SIM8130V – Żelazko FutureIron.

3.5.2 Zakup przez Uczestnika jednego z poniższych Produktów Beko:

- Robosmart VRR71214VW lub
- Robosmart VRR70214VB,

po spełnieniu warunków Promocji, będzie uprawniał Uczestnika do wyboru jednego z poniższych Produktów Bonusowych:

- SIM8130P – Żelazko Beko FutureIron,
- SIM8130V – Żelazko Beko FutureIron.

- 3.6. Ilość Produktów Bonusowych dostępnych w ramach Promocji wraz z wartością Produktów Bonusowych została określona w [Załączniku nr 2](#) do Regulaminu. O otrzymaniu Produktów Bonusowych w przypadku wyczerpania zapasów Produktów Bonusowych – decyduje data i kolejność rejestracji Produktu Beko. Organizator może zwiększyć ilość dostępnych Produktów Bonusowych. Informacja o zwiększeniu ilości Produktów Bonusowych, wraz ze wskazaniem ich rodzaju, zostanie umieszczona przez Organizatora na stronie Sklepu oraz na stronie Promocji.
- 3.7. Ilość Produktów Bonusowych dostępnych w ramach Promocji jest ograniczona. Organizator zastrzega możliwość wyczerpania dostępności Produktów Bonusowych przed upływem Okresu Promocji. Aktualna dostępność Produktów Bonusowych wskazana jest przy opisie danego Produktu Bonusowego w Sklepie Internetowym oraz na stronie Promocji. W przypadku braku dostępności wybranego przez Uczestnika Produktu Bonusowego, Uczestnik Promocji jest uprawniony do wyboru innego Produktu Bonusowego. W sytuacji wyczerpania zapasu Produktów Bonusowych Uczestnik nie posiada uprawnienia do otrzymania Produktu Bonusowego ani żadnego innego świadczenia.
- 3.8. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie potwierdzonej przez Serwis Rejestracji Produktu Beko w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu Produktu.
- 3.9. Produkty Beko mogą być zarejestrowane wyłącznie przez Użytkowników Serwisu.
- 3.10. Jeden Uczestnik Promocji posiadający jedno Konto w Serwisie może zarejestrować maksymalnie (spośród podanych modeli) jeden Produkt Beko (Robosmart).
- 3.11. Nieprawidłowe wykonanie Rejestracji Produktu Beko przez Uczestnika a także wszelkie nieprawidłowe zgłoszenia, niezgodne z Regulaminem, błędnie, niepełnie lub nieprawidłowo wypełnione są nieważne i nie uprawniają do udziału w Promocji.
- 3.12. Rejestracja Produktu Beko w ramach niniejszej Promocji wyłącza możliwość skorzystania z innych Promocji oferowanych przez Beko obejmujących ten sam Produkt Beko.
- 3.13. Liczba Rejestracji Produktów Beko w ramach niniejszej Promocji jest ograniczona do 2900 potwierdzonych przez Serwis Rejestracji Produktu Beko. Organizator może zwiększyć limit Rejestracji Produktów Beko. Informacja o zwiększeniu limitu liczby Rejestracji Produktów Beko zostanie umieszczona przez Organizatora na stronie Sklepu Internetowego oraz na stronie Promocji.

- 3.14. Po pomyślnej Rejestracji Produktu Beko i spełnieniu wszystkich warunków Promocji – Uczestnik Promocji otrzyma Kupon, którego realizacja następuje w Sklepie Internetowym w oparciu o Regulamin Sklepu i uprawnia do zakupu Produktu Bonusowego zgodnie ze wskazaniem określonym w ust. 3.5.1 oraz 3.5.2 powyżej. W celu wykorzystania Kuponu niezbędne jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udostępnienie Agencji jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zakupu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc wykorzystać Kupon. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu o treści: „Wyrażam Beko S.A. z siedzibą w Warszawie zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu, telefonu Agencji 4ALL z siedzibą w Warszawie prowadzącej Sklep internetowy w celu związanym z wykorzystaniem Kuponu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne, by móc zrealizować kupon. Zgodę można w dowolnym momencie wycofać, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody”.
- 3.15. Wzięcie udziału w Promocji jest dobrowolne, lecz wymaga potwierdzenia przez Uczestnika, że zapoznał się i akceptuje [Regulamin Promocji](#). Potwierdzenia dokonuje się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu pod formularzem Rejestracyjnym Produktu Beko o treści: „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin Promocji Robosmart 2023”.
- 3.16. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji jak również uprawnienie do otrzymania i realizacji Kuponu w przypadku skorzystania przez niego z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko lub skorzystania z prawa odstąpienia od takiej umowy przyznanego przez sprzedawcę, od którego zakupił Produkt Beko. Rejestracja Produktu Beko dokonana po skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko nie będzie uprawniać do otrzymania Kuponu.
- 3.17. Uczestnik, który dokonał Rejestracji Produktu lub otrzymał Kupon, a następnie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko, zobowiązany jest do zgłoszenia faktu takiego odstąpienia od umowy Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promociabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Organizatora.
- 3.18. Organizator ma prawo do weryfikacji czy Uczestnik skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko i ma prawo żądać od Uczestnika udzielenia oświadczenia, że Uczestnik nie odstąpił od umowy zakupu Produktu Beko. W przypadku gdy Uczestnik otrzymał Kupon, a następnie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Beko, Organizator uprawniony jest do deaktywowania otrzymanego przez Uczestnika Kuponu.

4. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PROMOCJI

- 4.1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Promocji, niedotyczące wad Produktów Bonusowych, mogą być składane przez Uczestników w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu Promocji za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promociabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego).
- 4.2. W reklamacji Uczestnik powinien wskazać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego, a także żądanie i dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Ponadto w przypadku reklamacji na piśmie Uczestnik powinien również wskazać swój adres korespondencyjny.
- 4.3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w taki sam sposób w jaki reklamacja została nadesłana.
- 4.4. Agencja przetwarza dane osobowe otrzymane od Uczestników promocji w procesie reklamacyjnym zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z [Polityką Prywatności](#).
- 4.5. Wszelkie reklamacje dotyczące wad Produktów Bonusowych rozpatrywane są bezpośrednio przez Beko. Reklamacje mogą być składane przez Uczestników w okresie rękojmi wynikającym z

przepisów Kodeksu cywilnego, za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: promocjabeko@4-all.pl bądź też na piśmie na adres Beko wskazany w Regulaminie (decyduje data stempla pocztowego). Do rozpatrywania reklamacji wad Produktu Bonusowego mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Okres Promocji może zostać przedłużony przez Organizatora. Informacja o przedłużeniu Okresu Promocji zostanie umieszczona przez Organizatora na stronie Sklepu Internetowego.
- 5.2. Dane osobowe Uczestnika promocji będą przetwarzane przez Beko, jako administratora – w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz realizacji Promocji. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych określa [Regulamin serwisu internetowego beko.pl](#), [Regulamin Serwisu programatorbeko.pl](#) oraz [Polityka prywatności serwisu i Polityka Cookies](#), które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Przed wzięciem udziału w Promocji Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z powyższymi dokumentami. Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje wskazane powyżej polityki i regulaminy.
- 5.3. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania i przesłanek określonych w przepisach art. 15–21 RODO oraz 7 RODO przysługują następujące prawa:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach RODO;
 - d) prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO;
 - f) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
 - g) prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – art. 7 RODO;
 - h) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.
- 5.4. Wszelkie żądania związane z realizacją któregokolwiek z praw wymienionych powyżej Użytkownik powinien kierować drogą elektroniczną na adres inspektor.odo@beko.com.pl lub kierując żądanie listem tradycyjnym na adres siedziby Administratora.
- 5.5. Administratorem danych osobowych Uczestników dokonujących zakupu w sklepie internetowym jest Agencja Reklamowa 4ALL z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawiera [Regulamin sklepu](#) i [Polityka Prywatności](#) umieszczona na stronie.
- 5.6. Treść niniejszego Regulaminu każdy Uczestnik może pozyskać, odtwarzać i utrzymywać w dowolnym momencie poprzez kliknięcie linku umieszczonego w Serwisie pod następującym adresem: <https://programatorbeko.pl/regulamin/robosmart>
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
- 5.8. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz udostępnienia treści zmiany w sposób przewidziany dla publikacji Regulaminu.

Załączniki:

1. Lista Produktów Beko objętych Promocją.
2. Lista dostępnych Produktów Bonusowych wraz ze wskazaniem ich ilości i wartości.